## ¿Cómo presentar una queja en la Oficina Jurídica?



## ¿Qué es una queja?

"Es un procedimiento que permite a cualquier persona de la comunidad universitaria expresar su inconformidad o molestia cuando cree que se han violentado sus derechos dentro de la universidad."

## ¿Dónde se encuentra la oficina jurídica de nuestro plantel?

Se encuentra al interior de la dirección del plantel, en el segundo piso del edifico "C"; al llegar puedes solicitar la atención.







## ¿Y qué sigue?

Al compartir la situación o queja se te explicara el tipo de procedimiento que se debe seguir al igual que los requisitos; dependiendo del tema puede ser que se te canalicé a la Defensoría de los Derechos Universitarios o si el procedimiento se puede llevar dentro de la ENP 1.

NO SE TE OLVIDÉ DAR SEGUIMIENTO

La atención que recibirás tendrá un trato personal y confidencial; si eres menor de edad se te explicará la atención que debes recibir y el acompañamiento que debes tener para proteger tus derechos.

TE INVITAMOS A CONOCER LA PÁGINA DE LA
DEFENSORIA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS Y TUS
DERECHOS Y OBLIGACIONES COMO INTEGRANTE DE LA
COMUNIDAD UNAM

Defensoría de los Derechos Universitarios



Legislación Universitaria



**ID:OFIINA JURÍDICA/ENP 1**